



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Smlouva č.:

Poskytovatel: INTERNET Pb, spol. s r.o.,

se sídlem Křenická 2257/16, 100 00 Praha 10, IČO: 04797710, DIČ CZ04797710, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1252823, bankovní spojení 2500189873/2010 a variabilní symbol 1010008742 („IPB“)

a

Účastník:

Jméno a příjmení*:

Datum narození/RČ*:

Adresa trvalého bydliště:

PSČ, město*:

Ulice*:

E-mail:

Telefon:

Mobil:

Adresa instalace (pokud se liší od trvalého bydliště):

PSČ, město:

Ulice:

** povinně vyplňované údaje*

Budova, podlaží:

Místnost, byt:

Způsob platby za služby:

Způsob platby:

Předplatné:

Číslo účtu:

Číslo SIPO:

I

Účastník tímto objednává u IPB níže uvedené Služby:

Internet

od:

Kč/měs. bez DPH

II

Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou, s minimální dobou trvání _____ měsíců a Účastník je povinen zajistit, že po takovou minimální dobu trvání bude Smlouva trvat. V případě porušení povinnosti Účastníka zajistit, že Smlouva bude trvat po dobu sjednání minimální délky trvání, tj. zejména v případě předčasného ukončení smlouvy, je Účastník povinen zaplatit úhradu za takové porušení povinnosti ve výši 1/20 ze zbývajících měsíčních vyúčtování. Úhrada se vypočítá způsobem uvedeným níže:

Výpočet úhrady [1]:

$[(MD-ZD) \times CS] / 20 = Ú$

MD = minimální doba trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací)

ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech.

CS = cena služby vč. DPH

Ú = úhrada

[1] Neuplatní se, pokud Smlouva skončí později než tři (3) měsíce od uzavření.

III

Níže podepsaný Účastník prohlašuje, že údaje v této Smlouvě jsou pravdivé a že byl seznámen se všemi závazky vznikajícími na základě této Smlouvy. Účastník dále prohlašuje, že tato Smlouva nebyla sepsána pod nátlakem či za jinak nevýhodných okolností. Nedílnou součástí Smlouvy jsou další Smluvní podmínky:

- Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací INTERNET Pb, spol. s r.o. („VP“)
- Ceník
- Provozní podmínky a Specifikace datových služeb
- Provozní podmínky a Specifikace televizních služeb
- Provozní podmínky a Specifikace hlasových služeb
- Zásady zpracování osobních údajů („Zásady“)

IPB tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle této smlouvy a VP.

Účastník prohlašuje, že výše uvedené dokumenty převzal v písemné formě, seznámil se s nimi a výslovně s nimi souhlasí.

IV

Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle této Smlouvy včetně VP a za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu se Smluvními podmínkami a aktuálním vyúčtováním podle Ceníku.

V

Účastník bere na vědomí, že společnost IPB je oprávněna za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat osobní a identifikační údaje, včetně provozních a lokalizačních údajů pro účely jak jsou uvedeny v Zásadách.



Svým podpisem Účastník stvrzuje, že se seznámil se Zásadami, zejména s účely, důvody zpracování a, že byl seznámen se svými právy vyplývajícími ze zpracování osobních údajů tak, jak je uvedeno v čl. 5. a násl. těchto Zásad.

Účastník tímto:

- a. souhlasí s uveřejněním osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa v účastnickém seznamu a databázi pro poskytování informací o telefonních číslech, včetně možnosti dohledávání těchto údajů, a aby IPB zpřístupnila telefonní číslo Účastníka ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám;
 souhlasím nesouhlasím
- b. souhlasí, že podrobnosti elektronického kontaktu lze ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, využít také za účelem šíření obchodních sdělení dalších subjektů prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu;
 souhlasím nesouhlasím
- c. výslovně souhlasí s tím, že IPB je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 2.6 Zásad zpracovávat osobní údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií (včetně provádění tzv. profilování) pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely IPB a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly osobní údaje poskytnuty Účastníkem, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb;
 souhlasím nesouhlasím
- d. souhlasí s použitím záznamu komunikace s kontaktním místem IPB pro účely vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců);
 souhlasím nesouhlasím

VI

Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze Smlouvy či v souvislosti činností IPB obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho internetových stránkách www.ctu.cz, nebo v případě věci pronajatých, zapůjčených nebo zakoupených od IPB na Českou obchodní inspekci na jejich internetových stránkách www.coi.cz.

VII

Účastník výslovně požaduje, aby IPB započala s plněním Účastníkem objednaných Služeb v den zřízení těchto Služeb. Služby jsou zpoplatněny ode dne zřízení Služby (den instalace). Den instalace:

VIII

V Příbrami dne:

Za Poskytovatele:

Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

V _____ dne:

Za Účastníka:

Podpis oprávněného zástupce Účastníka

INFO : Tento dokument pečlivě uschovejte !

Vážený zákazníku,

přijměte prosím naše poděkování za výběr naší společnosti jako Vašeho Poskytovatele služeb internetu případně dalších služeb zejména pak hlasových.

Pro snadnější komunikaci s naší firmou a pro případné řešení problému zde uvádíme několik důležitých informací - dejte prosím patřičnou vážnost jejich prostudování.

Kontaktní údaje

Provozovna společnosti: K Podlesí 627, 261 01 Příbram

Emailové kontakty:

fakturace@pb.cz - pro dotaz ohledně plateb či vyúčtování za služby

support@pb.cz - pro dotaz technického rázu

info@pb.cz - pro dotazy ostatní

Případně využijte formuláře na našich stránkách <http://internet.pb.cz>

Telefonické kontakty:

Pevná linka: 318 621 362

Faxové číslo: 326 531 009

Mobil: 775 101 209

Hotline linka: 777 101 205

Informace o platbách

Veškeré údaje pro platby jsou k dispozici na daňovém dokladu, který je vždy k dispozici v zákaznickém systému v sekci "Přehled faktur" a to i zpětně. Na daném dokladu je uvedeno - číslo účtu pro platbu, variabilní symbol a datum splatnosti. Pro Váš lepší přehled zde uvádíme :

číslo účtu je : **FIO 2500189873/2010**

variabilní symbol :

měsíční paušál i s DPH :

a datum splatnosti : **je obvykle 15. den v měsíci**

Pro přístup do zákaznického systému potřebujete znát tyto údaje :

Vaše přístupové jméno - Uživatel :

Vaše přístupové heslo - Heslo :

Adresa pro zadání přihlašovacích údajů : <https://internet.pb.cz>

nebo úvodní stránka <http://internet.pb.cz> sekce "Zákaznický systém"

Důležité - zadání kontaktního e-mailu !

Pro snadnější komunikaci mezi naší společností a Vámi - jako první prosím vyplňte na adrese <https://internet.pb.cz/nastaveni.php> (pro přístup musíte být přihlášení). Váš e-mail a způsob zaslání dokladů - více info níže.



Informace o nových produktech, službách cenách

Sledujte pozorně naše webové stránky na adrese <http://internet.pb.cz>, kde vždy aktuálně informujeme o nových produktech, službách či cenách.

Informace o Vašem připojení

Technické informace o Vašem připojení jsou :

Základní připojení

IP	MASKA	BRÁNA
----	-------	-------

DNS:

SMTP server:

Informace o servisní činnosti

Naše společnost zajišťuje kompletní servisní služby pro připojení našich zákazníků.

Vždy se nejprve ujistěte, že není chyba na Vaší straně. Předjedete tak zbytečnému v jíezdu technika. Před kontaktováním naší společnosti zkontrolujte, zda je Vaše zařízení připojeno do elektrické sítě a případně zkuste zařízení restartovat - na minimálně 5 sekund vypnout (v yndat ze zásuv ky) a opět připojit.

Pro kontaktování našeho technika v olte nejprve email support@pb.cz či v případě nefunkčnosti připojení tel. 775 101 209, 775 101 306 či 777 101 205.

Níže jsou uvedeny podmínky námi prováděných servisních zásahů.

Servis na vyžádání při chybě na straně Poskytovatele a telefonická podpora - **ZDARMA**

Servis na vyžádání **při chybě na straně zákazníka** - 450,-Kč/hod (nejmenší účtovaná položka je ½ hod)

Servis na vyžádání **při chybě na straně zákazníka o víkendu a svátcích** - 100% přírážka k základní sazbě za servis

Doprava na servis - PB a ostatní lokality do 15km - 150,-Kč bez DPH, PB a ostatní lokality nad 15km - 150,-Kč + 5,-Kč/km nad 15km okruh. Například 20km bude stát 150Kč + 25Kč bez DPH (*neúčtuje se při servisu na vyžádání při chybě na straně Poskytovatele*).

Servisní reakce - v co nejkratším možném čase nejpozději však do 72 hod. Obvyklý čas od nahlášení k vyřešení problému **je menší než 24 hod.**

Výjimku tvoří:

- nahlášení problému po 17hod v pracovní dny - řeší se druhý pracovní den, pokud zákazník vyžaduje řešení okamžitě platí za řešení v čas mimo hlavní pracovní dobu 250,- Kč bez DPH/hod + dopravu i když bude problém na straně Poskytovatele
- nahlášení problému v pátek po 17 hod - řeší se další pracovní den (pondělí), pokud zákazník vyžaduje řešení okamžitě platí za řešení v čas mimo hlavní pracovní dobu 250,- Kč bez DPH/hod + dopravu, v případě řešení o víkendu platí podmínky pro servis na vyžádání při chybě na straně zákazníka o víkendu a svátcích viz. výše i když bude problém na straně Poskytovatele.